

Политика в отношении обработки персональных данных

Novotaro - редакция от 14 сентября 2026 г.

1. Общие положения

Настоящая политика обработки персональных данных определяет порядок обработки персональных данных пользователей сервиса Novotaro, доступного на сайте <https://novotaro.ru>.

Оператором является Индивидуальный предприниматель Захаров Владислав Сергеевич, ОГРНИП 324700000047941, ИНН 701741022916. Контакт для вопросов по данным: privacy@novotaro.ru.

2. Основные понятия

Персональные данные - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому пользователю. Обработка персональных данных - любое действие с такими данными, включая сбор, запись, хранение, уточнение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

Сервис - совокупность программ, интерфейсов, баз данных и материалов Novotaro, обеспечивающих доступ к ИИ-раскладам Таро, истории чтений, платным тарифам, поддержке и связанным функциям.

3. Какие данные обрабатываются

Novotaro может обрабатывать адрес электронной почты, имя или псевдоним, настройки аккаунта, выбранный тариф, историю раскладов, тексты вопросов, выбранные карты, уточняющие сообщения, данные платежной сессии, обращения в поддержку, IP-адрес, сведения о браузере и устройстве, cookie и технические события.

Для отдельных сценариев могут обрабатываться дата, время и место рождения, если пользователь сам вводит эти данные для натальной карты, матрицы судьбы или совместимости.

4. Цели обработки

Данные используются для регистрации и входа, предоставления ИИ-раскладов, сохранения истории, работы подписки и внутренних лимитов, обработки платежей, отправки сервисных писем, поддержки пользователей, защиты от злоупотреблений, аналитики качества продукта и исполнения требований закона.

Маркетинговые сообщения направляются только при наличии соответствующего основания или согласия; пользователь может отказаться от них через поддержку.

5. ИИ-обработка

Вопросы, расклады, карты и контекст пользователя могут автоматически обрабатываться языковыми моделями для подготовки символической интерпретации. Ответы ИИ не являются медицинской, психологической, юридической, финансовой или иной профессиональной консультацией.

Novotaro не использует пользовательские вопросы и результаты для публичной рекламы и не раскрывает их другим пользователям.

6. Платежи

Платежи обрабатываются выбранным платежным провайдером, включая YooKassa при ее включении. Novotaro получает статус платежа, тариф, период доступа, идентификаторы транзакций и технические уведомления, но не хранит полный номер банковской карты, CVC или банковские

коды.

7. Cookies и аналитика

Сервис может использовать cookie, локальное хранилище браузера, технические токены гостевой сессии, Яндекс Метрику и похожие технологии для входа, сохранения настроек, аналитики, атрибуции, безопасности и диагностики. Аналитика не должна включать пароли, платежные реквизиты и полные тексты личных сообщений.

8. Передача данных

Данные могут передаваться хостинг-провайдерам, базе данных, почтовому сервису, платежному провайдеру, ИИ-провайдерам, системам аналитики и поддержки только в объеме, необходимом для работы сервиса. Трансграничная передача возможна при использовании международных API и защищается шифрованием при передаче.

9. Сроки хранения

Аккаунт, история раскладов и платежные сведения хранятся в течение периода использования сервиса и далее в объеме, необходимом для исполнения договора, учета платежей, безопасности и требований закона. Технические логи могут храниться до 12 месяцев, если более длительный срок не требуется законом или защитой прав Оператора.

10. Права пользователя

Пользователь вправе запросить доступ к своим данным, уточнение, удаление, ограничение обработки, отзыв необязательных согласий и экспорт доступных данных. Запрос направляется на privacy@novotaro.ru или через поддержку. Оператор отвечает в сроки, предусмотренные применимым законодательством.

11. Безопасность и изменения

Оператор применяет организационные и технические меры защиты: TLS, разграничение доступа, учет операций, резервное копирование и минимизацию данных. Политика может обновляться при изменении функций, провайдеров, домена, модели оплаты или законодательства. Актуальная редакция публикуется в виде скачиваемого документа.